



金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

时间：2016年7月21-22日

地点：上海

价格：3500元

培训讲师：丘丽萍 高级咨询师

www.chinamesc.com

MESC | 卓制
We Drive Manufacturing Excellence

金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

课程介绍

在中国高速发展的环境下，如何快速提升一线生产主管的素养是所有制造业企业面临的问题。对管理者和监督者的教育问题已经成为企业生存与发展的核心和原动力。

在丰田，有个著名的"343"原则，指的是丰田生产方式中30%是上层领导的支持，30%是一线员工的执行，还有其中最重要的40%就是一线主管的作用。一线主管/班组长是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织。企业的所有生产活动都在现场主管的直接参与中进行，所以一线主管工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有一线主管充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。一线主管是公司与生产员工的主要沟通桥梁。公司一线主管的管理好坏，将直接影响公司产品的生产进度和产品质量。

世界一流工厂拥有一流现场！

一流现场是由一流员工创造的！

一流员工是由一流班组长管理、教导、培养出来的！

优秀的班组长要技术能力，更需要管理能力！

如果您想

- 提高班组长的现场管理能力及综合素质。
- 明确班组长自己在工作当中所充当的角色，理清工作职责。
- 树立问题意识，提升发掘问题与解决问题的能力与方法。
- 掌握现场管理的多种工具，降低成本、提升效率与品质。
- 组建改善团队、提升士气，创建和谐的工作氛围。
- 理解班组长是一个领导组织者而非冲锋陷阵者。
- 理解班组长是一个主动管理者而非被动等待者。
- 理解班组长是一个激励支持者而非冷眼旁观者。

如果您是

生产副总、车间班组长、工段长、线长等一线主管及后备培养干部现场管理人员。

您不应错过这次课程！

金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

关于讲师



丘丽萍

卓制高级咨询师

日本产业训练协会认证TWI高级讲师

美国培训认证协会（AACTP）国际高级生产运营经理

国家社会劳动保障部高级职业指导师

丘老师拥有30年的工业管理经验，12年以上的培训及咨询经验，能为企业提供“量身定制”的解决方案，并指导企业实施取得效益。丘老师主修机械设计与制造、制造业运营管理，于1982年毕业后便一直从事于生产管理等相关工作，曾经担任过一线技术员、车间主管、工程师、生产经理，和高级生产运营经理等职位。

丘老师在1999年参与到中国—欧盟工业职业教育培训项目中，在100余位讲师中脱颖而出，被评为“最优秀讲师”，并为中国—欧盟工业职业教育培训项目培养了数十位优秀讲师。

丘老师具有很高的培训造诣，培训风格富有激情，语言生动，极富感染力、亲和力。课程针对性强，表现出新、精、实的特点，“新”即观念新、内容新、方法新。“精”即课程精制、材料精细、讲解精炼。“实”即知识实用、技能实在、效果实惠。结构严谨而形式多样，学员满意度均在90%以上。

丘老师多年来致力于生产管理咨询及培训项目，丰富的专业知识以及管理经验赢得制造业专业人士的认可，成功地为近100家客户开展咨询和内训服务。曾经服务于某日资机械有限公司，为其提交应用计划23份，为公司带来有形效益70多万元；，为南京某玻璃有限公司提交应用计划33份，为公司带来有形效益120多万元。

服务客户包括博能特、耐世特、比亚迪、路博润、泰尔茂、法雷奥、博世、长安福特、安德鲁、株洲南方普惠、新宇航空、圣戈班集团、一汽大众、乐百氏集团、吉田建材、欧瑞康、苏尔寿、老虎粉末、耐普罗机械、昆山远轻铝业、太仓洛克伍德、常牵庞巴迪、宏达制酶、上海声科家居、江阴海润科技、中怡数宽科技、普杰无纺布、佛吉亚座椅、丹阳仅一包装、江森座椅、常熟中利集团、天津阿尔斯通、西门子中国公司、ABB中国公司、二汽集团、厦门林德叉车、合肥联合利华武汉神龙汽车、西部石膏、武汉长飞光纤电缆等企业进行“量身定制”咨询辅导、公开课和内训课程，深受欢迎。

金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

课程大纲

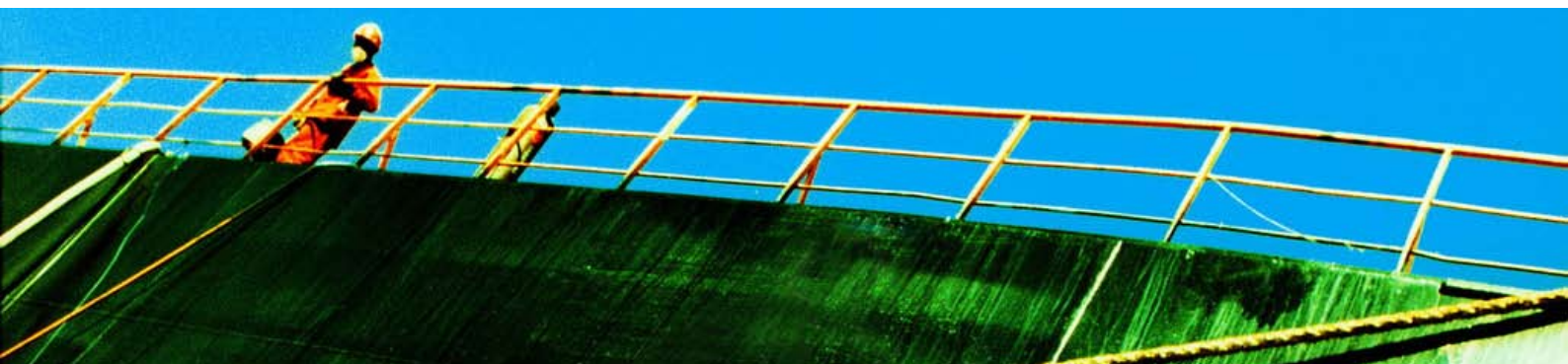
培训时间	主题	要点	练习及案例
第一天	角色认知	<ul style="list-style-type: none">班组长在企业管理架构中的位置班组长需要关注的关键绩效指标上级主管\同事\员工对班组长的期望企业对管理者的技能要求	破冰游戏 案例练习
	职业化的养成	<ul style="list-style-type: none">职业化的概念良好的职业素养对工作的帮助如何培养良好的职业素养职业心态—观念、态度、习惯职业人的一个中心、三个基本点职业化的烦恼与职场规则“操之在我”与“受制于人”的心态职业地完成指派的工作成长的三条跑道晋升的前提	
	休息		
	职责的履行	<ul style="list-style-type: none">生产目标的实现标准作业的实施品质管理成本降低改善活动职场安全及5S管理的原则-现场无小事执行制度的“炉火效应”岗位之间接口处理	
	午餐		
下午	管理沟通	<ul style="list-style-type: none">沟通的基本手段有效沟通的重点与原则下对上沟通技巧上对下沟通技巧如何做好部门间的横向沟通	迷你管理 角色扮演实战
	休息		
	日常工作梳理	<ul style="list-style-type: none">有方向(长期目标\中期目标\短期目标)上班前\上班中\下班后工作日常管理PDCA循环	案例分析 激励案例分析 小组练习

金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

课程大纲

第二天	上午	数据统计与分析	<ul style="list-style-type: none">• 基础工作的“三化”法一书面化、数字化、具体化• 数据调查结论的分析与改善• 数据调查表的设计与种类• 报表的设计与分析• 报表制作	
		休息		
	员工激励技巧	<ul style="list-style-type: none">• 员工需要什么• 马斯洛理论• 双因素理论• 表扬能当饭吃?• 其他激励因素• 管理激励的原则与方法激励下属的技巧• 向上司汇报的技巧• 说服下属执行命令的技巧• 赞美的技巧• 如何让人信服你的批评		
	午餐			
	下午	问题分析与解决	现场常见问题 问题意识和改善意识 问题改善的思考步骤 问题解决流程及方法 问题解决的标准 PDCA-SDCA	团队游戏 案例练习
案例分享				



金牌班组长之职业素养全面提升

——跨越优秀，步入卓越

学员评价

非常好。让我了解了如何激励员工、如何制定目标、进行改善和一点课分享，以及如何有效沟通。

——飞利浦照明（中国）有限公司 PU Manager

本次培训对我帮助很大，解决了一些关于管理、工作改善等方面的困惑，谢谢卓制！

——福派博克高分子材料（常州）有限公司 一线主管

培训中有许多实际案例，培训老师讲授得生动有趣，不错。

——奥伯尼国际（广州）有限公司 生产经理

讲师讲得生动，具有亲和力；理论和游戏活动相结合，让人容易接受。

——荆州麦普石油机械有限公司 持续改善专员

演讲老师讲得非常生动，有亲和力，和大家互动比较好。

——加铝（天津）铝合金产品有限公司 班组长

关于卓制

卓制公司是一家在中国大陆地区领先的制造管理咨询、培训、教育及信息服务机构。我们专注于制造管理领域，矢志通过专业服务帮助客户降低成本、提升质量和改善服务，从而建立可持续的竞争优势。

卓制公司以帮助客户创造价值为先，绝不会因为短期商业的利益而牺牲服务的质量和价值，是您可以信赖的绩效改善伙伴。



卓制官微全新上线欢迎围观！

进入通讯录搜索官方微信号：chinamesc

或扫一扫二维码

随时获取业内智慧 抢先知晓卓制动态

联系我们

上海总部

电话：+86 21 5423 4889

传真：+86 21 5423 4666

邮箱：marketing@chinamesc.com

网站：www.chinamesc.com