



# 班组长管理能力提升 ——从优秀到卓越

时间：2017年11月2-3日

地点：上海

价格：3800元/人

讲师：丘丽萍 卓制高级咨询师

[www.chinamesc.com](http://www.chinamesc.com)

**MESC** | 卓制  
We Drive Manufacturing Excellence

# 班组长管理能力提升

## ——从优秀到卓越

### 课程介绍

在中国高速发展的环境下，如何快速提升一线生产主管的素养是所有制造型企业面临的问题。对管理者和监督者的教育问题已经成为企业生存与发展的核心和原动力。

丰田公司有个著名的"343"原则，指的是丰田生产方式的成功实施中，30%取决于中高层领导的支持，30%是一线员工的执行，还有其中最重要的40%取决于一线主管的承上启下的作用。一线主管/班组长是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业的中坚力量。企业的所有生产活动都在现场主管的直接参与中进行，所以一线主管管理技能的优秀与否直接关系到企业经营的成败，只有一线主管充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。一线主管是公司生产员工的主要沟通桥梁。公司一线主管的管理的好坏，将直接影响公司产品的生产进度和产品质量。

### 班组长的定位

- 班组长是一个领导组织者而非冲锋陷阵者。
- 班组长是一个主动管理者而非被动等待者。
- 班组长是一个激励支持者而非冷眼旁观者。

### 为什么要参加？

专业实战——卓制总经理兼高级咨询师亲自授课！  
寓教于乐——以小组为单位进行管理沟通游戏模拟，轻松学习！  
学以致用——真实案例分享，小组讨论与分析，学以致用！

### 如果您想

- 提高班组长的现场管理能力及综合素质。
- 明确班组长自己在工作当中所充当的角色，理清工作职责。
- 树立问题意识，提升发掘问题与解决问题的能力与方法。
- 掌握现场管理的多种工具，降低成本、提升效率与品质。
- 组建改善团队、提升士气，创建和谐的工作氛围。

### 如果您是

生产副总、车间班组长、工段长、线长等一线主管及后备培养干部现场管理人员。

**您不应错过这次课程！**



# 班组长管理能力提升

## ——从优秀到卓越

### 关于讲师



丘丽萍

卓制高级咨询师

生产运营管理专家

工业工程 (IE)、中层管理

技能 (MTP)、一线管理

者技能提升专家

日本产业训练协会认证TWI

主任讲师

美国培训认证协会 (AACTP) 国际高级生产运营经理

国家社会保障部高级职业指导师

丘丽萍作为总经理及全职高级咨询师供职于卓制公司。丘老师拥有30余年丰富生产运营管理实战经验，15年以上的培训及咨询经验。她曾担任过一线技术员、班组长、车间主管、工程师、生产经理，和高级生产运营经理等职位。

丘老师在1999年参与“中国-欧盟工业职业教育培训项目”，从100多位教员中脱颖而出，被评为“最优秀高级讲师”，并为中国-欧盟工业职业教育培训项目培养了数十位优秀讲师。

丘老师多年来致力于生产管理咨询及培训项目，她丰富的专业知识以及管理经验赢得制造业专业人士的认可，她能为企业提供“量身定制”的解决方案，并指导企业实施取得效益。她成功地为汽车、电子、化工、食品、烟草、医疗、快消品等各个行业、数百家客户开展咨询和内训服务。在她指导下的许多工厂车间，执行力得到有效提升，产品质量持续提升，成本降低，布局优化，KPI落实到位，节约金额从几万元到几千万元不等。示范区部门及班组因为出色的业绩成为公司和行业的样板和标杆，项目参与者由于出色的成绩被提升为了主管和经理。

丘老师富有激情，语言生动浅显，极富感染力和亲和力。内容对性强，表现出新、精、实的特点，“新”即观念新、内容新、方法新。“精”即课程精制、材料精细、讲解精炼。“实”即知识实用、技能实在、效果实惠。结构严谨而形式多样，学员满意度均在95%以上。

目前为止，她服务过的部分企业如下：

- 长安福特汽车有限公司
- 箭牌糖果 (中国) 有限公司
- 安德鲁电信器材 (中国) 有限公司
- 上海、广州、北京、安徽、广西、云南等烟草集团有限公司
- 博世汽车部件 (长沙) 有限公司
- 法雷奥汽车上海、深圳、沈阳、南京、武汉等各公司
- 巴斯夫 (沈阳) 维生素有限公司
- 莫仕连接器 (成都) 有限公司
- 西门子 (中国) 有限公司
- 达能乐百氏
- 武汉神龙汽车有限公司
- 上海比亚迪有限公司
- 京东商城北京公司
- 苏州尚美国际化妆品有限公司
- 艾默生上海、南京、及成都工厂
- 延锋伟世通汽车电子 (上海) 有限公司
- 上海延锋江森座椅有限公司

# 班组长管理能力提升

## ——从优秀到卓越

### 课程大纲

培训时间	主题	要点	练习及案例	
第一天	角色认知	<ul style="list-style-type: none"><li>· 班组管理中的困惑与挑战</li><li>· 班组长管理现状</li><li>· 班组长的三无/三盲/三力</li><li>· 班组长在企业管理架构中的位置与角色</li><li>· 班组长应该承担的责任</li><li>· 班组长需要关注的关键绩效指标</li><li>· 企业/上级主管/同事/员工对班组长的期望</li><li>· 企业对管理者的技能要求</li></ul>	破冰游戏 案例练习	
	休息			
	职业化养成	<ul style="list-style-type: none"><li>· 职业化的一个中心三个基本点</li><li>· 职业化的工作态度</li><li>· 职业“三维”</li><li>· 职业习惯</li><li>· 职业道路</li><li>· 职业知识与技能</li></ul>		
	职责的履行	<ul style="list-style-type: none"><li>· 生产目标的实现</li><li>· 作业人员的管理</li><li>· 标准作业的实施品质管理</li><li>· 成本降低改善活动</li><li>· 职场安全及5S</li><li>· 管理的原则-现场无小事</li><li>· 执行制度的“炉火效应”</li><li>· 岗位之间接口处理</li></ul>		
	午餐			
	下午	日常工作梳理	<ul style="list-style-type: none"><li>· 班组一日工作全貌</li><li>· 上班前/上班中/下班后应该做的工作</li><li>· 班组日常管理PDCA-SDCA循环详解</li></ul>	案例分析 激励案例分析 小组练习
		休息		
	日常工作梳理	<ul style="list-style-type: none"><li>· 如何进行生产任务的分解</li><li>· 团队目标与个人目标的关联</li><li>· 如何保证生产计划的达成</li></ul>	案例分析 激励案例分析 小组练习	



# 班组长管理能力提升

## ——从优秀到卓越

### 课程大纲

#### 第二天

	生产目标达成	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 如何达成KPI</li> <li>· 生产管理控制系统PDCA-SDCA</li> <li>· 管理者标准化</li> </ul>	
上午	员工激励技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工需要什么</li> <li>· 马斯洛理论</li> <li>· 双因素理论</li> <li>· 表扬能当饭吃?</li> <li>· 其他激励因素</li> </ul>	
	休息		
	员工激励技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理激励的原则与方法激励下属的技巧</li> <li>· 向上司汇报的技巧</li> <li>· 说服下属执行命令的技巧</li> <li>· 赞美的技巧</li> <li>· 如何让人信服你的批评</li> </ul>	
午餐			
下午	管理沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 沟通的基本手段</li> <li>· 有效沟通的重点与原则</li> <li>· 下对上沟通技巧</li> <li>· 上对下沟通技巧</li> <li>· 如何做好部门间的横向沟通</li> <li>· 沟通的实践</li> </ul>	迷你管理 角色扮演实战
	休息		
	问题分析与解决	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 现场常见问题</li> <li>· 问题意识和改善意识</li> <li>· 问题改善的思考步骤</li> <li>· 问题解决流程及方法</li> <li>· 问题解决的标准</li> <li>· PDCA-SDCA</li> </ul>	团队游戏 案例练习
	案例分享		



# 班组长管理能力提升

## ——从优秀到卓越

### 学员评价

通过本次培训使我了解作为一线主管应该做什么事情，知道如何在公司推行自己想做的项目。

——铁姆肯湘电（湖南）轴承有限公司 一线主管

本次培训深入浅出，摆正了自己在今后工作中的目标，以及工作中的方式方法。

——苏州莫迪温空气控制技术有限公司 生产主管

这次培训对我在工作中管理水平有很大提升，解决了我以前遇到过的一些困惑，非常感谢卓制，感谢丘老师！

——吉唯达（上海）电气有限公司 装配主管

讲师课堂气氛活跃，话题与现实相符，对于以后工作很有帮助。

——世伟洛克（中国）流体系统科技有限公司 生产主管

老师讲的富有激情，面也比较广，对班组管理有一定的帮助。

——上海高扬国际烟草有限公司 班组长

### 关于卓制

上海卓制商务咨询有限公司是一家在亚洲地区领先的制造管理咨询、培训、教育及信息服务机构。我们成立于2005年，专注于制造管理领域，矢志通过专业服务帮助客户降低成本、提升质量和改善服务，从而建立可持续的竞争优势。

卓制凭借其良好的口碑不断发展壮大，目前除了上海总部，天津分公司外，于2015年初成立了海外第一家分支机构，马来西亚MESCS，2016年3月成立卓制苏州分部，并与国际上知名的欧美和日本等咨询机构战略合作，强强联手，组成了一支专业而强大的队伍，为全球制造业卓越发展服务。



**卓制官微全新上线**欢迎围观！

进入通讯录搜索官方微信号：chinamesc

或扫一扫二维码

随时获取业内智慧 抢先知晓卓制动态

### 联系我们

上海总部

电话：+86 21 5423 5533 / 5423 4889

传真：+86 21 5423 4666

邮箱：bruce.fang@chinamesc.com

www.chinamesc.com

苏州分部

电话：+86 512 6659 8286

传真：+86 21 5423 4666

邮箱：joyce.wu@chinamesc.com

www.chinamesc.com