



TWI一线主管技能培训

——精益生产的根源，企业实现持续改善文化的秘诀

工作指导 (JI)

2019年7月11-12日

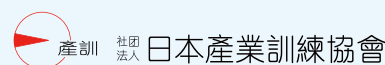
上海

培训费用

JI / JR / JS / JM : RMB 3280 (培训费)

培训讲师: 丘丽萍

卓制高级咨询师授课，指导如何落地生根，现场绩效明显改善，与其他精益改善工具结合



TWI宣传片地址: http://www.chinamesc.com/twi/twi_video.htm

关于TWI

TWI, Training Within Industry, 精益的基础, 企业实现持续改善文化的秘诀。TWI是针对一线主管技能发展的训练。TWI源于20年代的英国, 发展于美国。1950年TWI首次登陆日本, 率先在丰田、日产、东芝、三菱等企业全面展开。1955年起日本政府指定由日本产业训练协会(简称日产训)负责推动, 将TWI作为现场管理者必修的课程。至今在日本已有超过1000万名现场管理者接受了TWI培训。如今, 不仅在日本, TWI已经成为欧美、韩、台等各国及地区公认的一线主管有效的技能发展课程。

TWI是针对一线主管技能发展的训练。它重视技能的培养而不是知识的灌输, 强调技能在实际工作环境中通过实践掌握。

丰田公司总裁说: 丰田生产方式的基础还是TWI。VSM创始人John Shook强调: TWI是精益生产的基础!

您是否因为一线主管技能不足而苦恼?

您是否实施了精益生产但却苦于难以持久?

您是否正在考虑如何建立持续改善的企业文化?

TWI给您答案

卓制TWI培训特色

自2007年, 卓制公司与日本产业训练协会首次合作以来, TWI已经被越来越多的中国制造业经理人所知晓, 多数企业认识到TWI培训所能带来的好处, 并开始了解企业一线主管的培养唯有通过TWI才是一个便捷、有效的途径。现今, 中国的企业也开始了TWI的旅程。

卓制公司的TWI培训具有以下几大特色:

- 1. 原汁原味引进。** TWI培训的一个重要的特征就是高度的标准化、定型化, 一线主管接受培训后很容易推广, 更容易接受。多数公司没有意识到TWI此特征, 进行了多次开发, 甚至出现高级或者升级版课程, 这样反而改变了TWI的特性, 就不是真正的TWI了。丰田公司开发部的加藤功先生也说过丰田公司从引入TWI以来, 一直都在原汁原味彻底地实施着, 丰田生产体系成功的关键也在于此。
- 2. 与日本产业训练协会(简称日产训)合作。** 卓制公司是自2007年起, 首家与日产训合作的咨询公司。日产训是唯一一家受日本政府委托, 拥有TWI讲师培训资格并认证的机构。日产训与卓制公司签署了一项长期合作协议, 旨在共同推动中国的制造业发展。
- 3. 中国TWI“黄埔军校”。** 迄今为止, 卓制公司与日本产业训练协会合作已经为中国培养了150名TWI认证讲师, 堪称“中国TWI黄埔军校”。同时, 卓制公司每年在中国各大城市举办8-10场TWI高峰论坛, 向近10000名制造业经理人宣传了TWI的理念。拥有最权威和最丰富的TWI推广经验。
- 4. 高级咨询师主讲授课。** 卓制公司TWI讲师为高级生产管理咨询师或上百场TWI授课经验的高级讲师, 拥有丰富的TWI推广和授课经验, 可以帮助企业更好的结合工厂实际案例教学, 更能学以致用。
- 5. 企业内部培训后跟踪指导。** 要真正使技能训练在实际工作中起作用, 达到向意识的升华, 不依靠在岗培训就不能做到, 因而基础讲解结束后, 跟踪指导是必要的。卓制TWI培训后跟踪指导也是从日产训原汁原味引进, 利用TWI跟踪指导卡片在工厂进行指导, 使企业接受TWI培训真正学以致用, 为企业培养更多的一线管理人才。
- 6. 边学边做。** 与日本大师或卓制TWI认证讲师共同实践大量培训演练! 在演练中学习, 学以致用, 使学员更容易掌握。
- 7. 满意度极高。** 卓制自引进TWI培训以来, 每次学员评分都非常高, 甚至在多次培训中, 讲师及课程评分为满分, 可见学员对卓制TWI培训老师及课程的认可。



四大模块详解

J1 工作指导

Job Instruction

用于以下场合

关于部属对于自己应做的工作

不知道 / 不会做 / 不熟练

活用J1

用J1的指导方法去教会部属正确地、安全地、有效地迅速掌握工作的方法。(12小时培训)

教程重点

员工没有掌握，是指导者没教好。

明确培训重点，制定培训计划表。

- 根据对方能力，作成作业分解表；
- 教之前做好一切准备工作；
- 为达到指导的效果，整理好作业现场。

根据4阶段法进行指导

第1阶段——学习准备

第2阶段——传授工作

第3阶段——尝试练习

第4阶段——检验成效

JM 工作改善

Job Method

用于以下场合

关于工作的方法

不好 / 不够 / 不舒适 / 不满意

活用JM

学习如何改善优化工作的方法。(12小时培训)

教程重点

一定会有更好的方法

通过对现有劳力、机器及材料的有效使用，学习在短时间内，生产更多的高品质产品的有效做法。

根据4阶段法进行改善

第1阶段——分解作业

第2阶段——自问细节

第3阶段——构思新方法

第4阶段——实施新方法

JR 工作关系

Job Relations

用于以下场合

关于工作上的人际关系

没有活力 / 不干活 / 没有凝聚力

活用JR

为改善职场的人际关系，学习事前预防的措施和根据事实处理职场有关人际关系问题的方法。(12小时培训)

教程重点

现场管理者

如何建立良好的的人际关系，与部属共同提高业绩的方法

- 要告诉部属工作情形如何
- 表现好时及时表扬
- 对部属有影响的变动要事先通知
- 充分发挥部属的能力

根据4阶段法进行指导

第1阶段——掌握事实

第2阶段——慎思决定

第3阶段——采取措施

第4阶段——确认结果

JS 工作安全

Job Safety

用于以下场合

关于现场的安全作业

安全意识低迷 / 不安全行为发生 / 作业标准不遵守

活用JS

为了达到现场的安全作业掌握怎样能事先消除安全隐患的方法。(12小时培训)

教程重点

现场管理者

如何提前考虑对策，采取措施，安全作业不是事故灾害发生后的善后作业

- 探讨灾害发生的根源
- 查明引发事故的原因
- 寻找直接原因—不安全行为·状态
- 发现管理上造成的间接原因

根据4阶段法消除安全隐患

第1阶段——查明原因

第2阶段——思考决定

第3阶段——实施对策

第4阶段——检查结果



工作指导 (JI)

第一天

8:30-10:00

训练指导员与学员自我介绍
TWI沿革简介及课程介绍
一线主管的含义
生产与问题
一线主管必备的5个条件
训练的必要性
不完善的指导方法示范

10:00-10:20 休息

10:20-11:30

正确的指导方法示范
四阶段法的确立
卡片分发与说明
志愿者演练1
对志愿演练1的点评
工作分解的导入

11:30-13:00 午餐

13:00-14:30

打灯头结的工作分解
志愿者演练的工作分解
主要步骤及要点的说明
水阀装配的工作分解
工作分解的摘要
2个准备事项

14:30-15:00 休息

15:00-17:00

训练预定表的制定方法
训练预定表的练习
实习指导方法的说明
志愿者演练2
对志愿演练2的点评
第一天摘要

第二天

8:30-9:30

第一天内容复习
训练预定表的发表
计划的拟订与实施
多能工的培养

9:30-9:40 休息

9:40-11:30

学员指导方法的演练1

11:30-13:00 午餐

13:00-15:00

学员指导方法的演练2

15:00-15:10 休息

15:10-17:00

学员指导方法的演练反馈
特殊指导方法
最佳实践案例分享
如何与精益工具结合
如何取得现场绩效改善
摘要与结论
行动方案讨论
学员感想
课程结束 颁发证书

工作关系 (JR)

第一天

8:30-10:00

训练指导员与学员自我介绍
TWI沿革简介及课程介绍
一线主管的含义
一线主管必备的5个条件
与善用部下有关的一线主管的问题
一线主管的责任图
改善人际关系的基本要诀
个人差异形成图

10:00-10:30 休息

10:30-11:45

案例:李明的故事; 四阶段法的导入
问题的定义及种类
卡片的分发及说明
四阶段法及4大基本要诀解释

11:45-13:00 午餐

13:00-15:00

掌握事实的实例 (第1阶段)
案例:张强的故事
掌握想法与心情的方法 (沟通的6原则)
对学员带来的案例演练的要求及说明
志愿者演练1

15:00-15:30 休息

15:30-17:00

4阶段法的广泛运用; 医生看病
慎思决定的实例 (第2阶段)
案例:资深作业员的故事
未慎重思考的不良结果
志愿者演练2
第一天摘要

第二天

8:30-9:45

第一天内容的复习
采取措施, 确认结果的实例 (第3, 4阶段)
案例: 临时工领班的故事
变更的影响

9:45-10:15 休息

10:15-11:45

学员带来的案例演练1

11:45-13:00 午餐

13:00-14:30

学员带来的案例演练2

14:30-15:00 休息

15:00-17:00

学员带来的案例演练3
学员待人方法的演练反馈
最佳实践案例分享
如何与精益工具结合
如何取得现场绩效改善
工作关系卡片的复习
学员的感想
一线主管与部属以外的人的关系
课程结束 证书颁发

工作改善 (JM)

第一天

8:30-10:00

训练指导员与学员自我介绍
TWI沿革简介及课程介绍
一线主管的含义
一线主管必备的5个条件
工作改善实际案例演练 - 现在方法的说明及演练
工作改善实际案例演练 - 新方法的说明及演练
改善结果说明

10:00-10:30 休息

10:30-11:45

改善方法说明
四阶段法的确立
第一阶段：分解作业
第二阶段：对各细节进行自问

11:45-13:00 午餐

13:00-15:15

第三阶段：新方法的归纳
第四阶段：实施新方法
工作改善实际案例演练2
为掌握改善的四阶段法的实际运用

15:15-15:45 休息

15:45-17:00

对抵抗与发怒的处理方法
改善提案表的使用方法
自问的9大要素
工作改善实际案例选择及演练说明

第二天

8:30-9:15

第一天内容复习
强调四阶段法的重要性

9:15-9:45 休息

9:45-11:45

学员改善案例演练1

11:45-13:00 午餐

13:00-14:30

学员改善案例演练2

14:30-15:00 休息

15:00-16:00

学员改善案例演练3

16:00-16:15休息

16:15-17:00

学员改善方法的演练反馈
最佳实践案例分享
如何与精益工具结合
如何取得现场绩效改善
摘要与结论
行动方案讨论
学员的感想
课程结束 颁发证书

工作安全 (JS)

第一天

8:30-9:45

经营者代表致辞
训练指导员与学员自我介绍
TWI沿革简介及课程介绍
一线主管的含义
一线主管必备的5个条件
安全管理的目标及一线主管的职责
小张的故事
防止事故的必要性

9:45-10:00 休息

10:00-11:30

案例1:包装室的故事
灾害连锁方式的引出
海因里希统计介绍
灾害、事故、直接原因、间接原因分析
安全作业的4阶段法讲解 (JS卡片)
现场与安全

11:30-13:00 午餐

13:00-14:30

案例2: 物的问题 (小宋的故事)
灾害连锁分析
4阶段法的展开和运用 (切断灾害连锁)
关于物的心得

14:30-14:45 休息

14:45-16:00

案例3: 人的问题 (田小华的故事)
4阶段法的展开和运用
人的5项需求 (马斯洛理论)
待人的要诀

16:00-16:15 休息

16:15-17:00

案例演练的说明
学员案例演练 (1人)
对学员案例演练1的点评
第一天内容结束

第二天

8:30-9:45

第一天内容的复习
案例4: 人与物的问题 (李成主管的故事)
4阶段法的展开和运用

9:45-10:00 休息

10:00-11:30

学员案例演练 (3人)

11:30-13:00 午餐

13:00-14:30

学员案例演练 (3人)

14:30-14:45 休息

14:45-16:15

学员案例演练 (3人)

16:15-16:25 休息

16:25-17:00

安全点检的方法
安全三原则
危险性评估
怎样开展推动现场安全工作
最佳实践案例分享
如何与精益工具结合
如何取得现场绩效改善
学员感想
课程结束

客户见证

工作指导 (JI)

第一次接触没有PPT教授的课程，感觉非常新颖，讲师的知识面非常广，互动性非常强，使培训的氛围非常活跃，使培训者能够在实际操作感受到知识，使接受更加顺畅。

——亨氏（青岛）食品有限公司 主管

通过两天来的学习，我全面的了解TWI的相关知识及运用技巧，讲师的讲解通俗易懂，深入浅出，比较出色，在此，对贵公司表示诚挚的感谢。

——厦门太古可口可乐饮料有限公司 生产经理

工作关系 (JR)

组织得很好，案例很有实际的指导意义，应在广大的制造业推广。

——通用电气亚洲水电设备有限公司 精益经理

通过本次JR培训，认识到以往自己的许多处理问题的方法不是很恰当，效果也不尽如人意。运用四阶段法执行解决问题，可以帮助自己查缺补漏，恰当有效的解决问题。

——北京万源金德汽车密封制品有限公司 现场工程师

工作改善 (JM)

讲师水平很高，内容实用性强，讲解精彩生动，理论联系实际，能够帮助我解决工作中的实际问题。

——爱生雅（保定）包装有限公司 主管

JM培训课程为拓展自己的工作改善能力做出了有力的强化，经过此次实践，将增强工作改善的信心。

——康富（天津）有限公司 生产主管

关于卓制

上海卓制商务咨询有限公司是一家在亚洲地区领先的制造管理咨询、培训、教育及信息服务机构。我们成立于2005年，专注于制造管理领域，矢志通过专业服务帮助客户降低成本、提升质量和改善服务，从而建立可持续的竞争优势。

卓制凭借其良好的口碑不断发展壮大，目前除了上海总部，天津分公司外，于2015年初成立了海外第一家分支机构，马来西亚MESCO，于2016年3月初成立苏州分部，并与国际上知名的欧美和日本等咨询机构战略合作，强强联手，组成了一支专业而强大的队伍，为全球制造业卓越发展服务。

关于日本产业训练协会

日本产业训练协会（简称日产训）由日本通产省、劳动省和日本经济团体联盟出资于1955年7月13日成立，是日本经济团体联合会的关联团体。日产训是唯一一家受日本劳动省委托，可以做TWI TTT(Train The Trainer培训师培训)，即在日本唯一一家拥有TWI培训讲师培训资格并认证的机构。

日产训与卓制公司签署了一项独家的长期合作协议，旨在共同推动中国的制造业发展。首次合作双方选择以TWI TTT培训开始，并在2007年11月到12月召开TWI—JI与TWI—JR的讲师培训。中国目前有众多本土和跨国公司正在大力推进精益生产，但真正成功的为数甚少。卓制公司的专家长期以来研究丰田公司的管理与生产模式，现在卓制公司找到并与日产训共同推出被称为精益的基础、以丰田公司为代表的日本公司改善活动的第一步—TWI。

联系我们

上海总部

电话：+86 21 5423 5533 市场部

传真：+86 21 5423 4666

邮箱：marketing@chinamesc.com

网站：www.chinamesc.com

苏州分部

电话：+86 512 6659 8280 市场部

传真：+86 21 5423 4666

邮箱：mengqi.zhang@chinamesc.com

网站：www.chinamesc.com



卓制官微全新上线 欢迎围观!

进入通讯录搜索官方微信号：chinamesc

或扫一扫左侧二维码

随时获取业内智慧 抢先知晓卓制动态